EFATÁ AI

Aviso de Privacidad Integral

En Efatá AI sabemos que tus datos personales son importantes. Por eso, queremos explicarte de manera clara qué información utilizamos, para qué la necesitamos, con quién podemos compartirla y cómo puedes ejercer tus derechos.

Este Aviso de Privacidad se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás disposiciones aplicables.

CONTENIDO

1. ¿Quién es responsable de proteger tus datos personales?
2. ¿Qué datos personales utilizamos?
3. ¿Cómo utilizamos tu información?
4. ¿Con quién compartimos tus datos personales?
5. ¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales y cómo puedes ejercerlos?
6. ¿Cómo puedes controlar el uso de tu información?
7. ¿Cómo sabrás si actualizamos este Aviso de Privacidad?
8. ¿Necesitas más información sobre el tratamiento de tus datos personales?

1. ¿Quién es responsable de proteger tus datos personales?

Marlen Delgado Flores, persona física que opera bajo la marca comercial Efatá AI, es responsable del tratamiento y protección de tus datos personales, con domicilio en Circuito Atlixco 262, Las Trojes Almecatla, C.P. 72770, Cuautlancingo, Puebla, México.

Puedes comunicarte con nosotros a través del correo electrónico contacto@efataai.com o visitar nuestro sitio web https://efataai.com/.

2. ¿Qué datos personales utilizamos?

En Efatá AI recabamos únicamente los datos personales necesarios para ofrecerte nuestros servicios y las funcionalidades disponibles en nuestro sitio web.

Dependiendo de cómo interactúes con nosotros, podremos tratar las siguientes categorías de información:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, apellido y número de teléfono celular.
- **Datos profesionales:** ocupación, giro de negocio, actividades profesionales y necesidades relacionadas con nuestros servicios.
- **Información del ejercicio "Mi llamado" (Ikigai):** respuestas que selecciones sobre tus intereses, habilidades, aspiraciones y necesidades que identificas en tu entorno, así como el contenido generado mediante inteligencia artificial.
- **Datos técnicos y de navegación:** dirección IP, identificadores de sesión, idioma, fecha y hora de uso del sitio web.

Sobre los datos personales sensibles

Al utilizar los campos abiertos del sitio o participar en el ejercicio “Mi llamado”, podrías proporcionar voluntariamente información relacionada con tu salud, creencias religiosas o filosóficas, entre otros datos considerados sensibles.

Cuando sea necesario tratar esta información, solicitaremos tu consentimiento expreso y por escrito mediante los mecanismos habilitados en el sitio, conforme a la legislación aplicable.

Te recomendamos evitar proporcionar datos personales sensibles cuando no sean indispensables para utilizar nuestros servicios.

Sobre las cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies técnicas y mecanismos de almacenamiento local para administrar sesiones, recordar preferencias de idioma y garantizar su funcionamiento.

Estas tecnologías no se utilizan para elaborar perfiles publicitarios ni para rastrear tu actividad en otros sitios web.

Puedes administrar o eliminar estas tecnologías mediante la configuración de tu navegador.

---

3. ¿Cómo utilizamos tu información?

En Efatá AI tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades principales

Son necesarias para proporcionarte los servicios y funcionalidades que solicites:

- Identificarte y establecer contacto contigo.
- Atender solicitudes de información, agendar asesorías y dar seguimiento a los servicios solicitados.
- Conocer el contexto de tus actividades profesionales o de negocio para ofrecerte información y recomendaciones relacionadas con nuestros servicios.
- Procesar la información que selecciones en el ejercicio “Mi llamado” (Ikigai) y generar contenido mediante inteligencia artificial.
- Administrar, operar y proteger nuestro sitio web y sus funcionalidades.
- Cumplir con las obligaciones legales que resulten aplicables.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar tus datos personales para actividades que no son indispensables para proporcionarte nuestros servicios:

- Evaluar y mejorar la calidad de los resultados generados mediante inteligencia artificial.
- Mejorar nuestro sitio web y los servicios ofrecidos a partir de las consultas recibidas.
- Compartirte información comercial, contenidos y novedades de Efatá AI.

Puedes negarte al tratamiento de tus datos personales para estas finalidades enviando un correo electrónico a contacto@efataai.com, indicando aquellas que no autorizas.

Tu decisión no afectará el acceso a los servicios que hayas solicitado.

---

4. ¿Con quién compartimos tus datos personales?

Para ofrecer nuestros servicios y mantener el funcionamiento de nuestro sitio web, utilizamos proveedores tecnológicos que pueden tratar datos personales por cuenta de Efatá AI, conforme a nuestras instrucciones y a

las obligaciones legales aplicables.

Entre estos proveedores se encuentran servicios de infraestructura tecnológica, alojamiento web, mensajería e inteligencia artificial.

En particular, el ejercicio “Mi llamado” (Ikigai) utiliza tecnología de Anthropic para generar contenido a partir de los cuatro elementos que selecciones. Esta información se procesa mediante servicios tecnológicos que pueden encontrarse fuera de México.

Efatá AI no vende, renta ni comercializa tus datos personales.

Fuera de las remisiones realizadas a proveedores que actúan por nuestra cuenta, únicamente transferiremos tus datos personales cuando exista una obligación legal, un requerimiento de autoridad competente o se actualice alguno de los supuestos previstos en la legislación aplicable.

En los casos en que una transferencia requiera tu consentimiento, este será solicitado previamente.

---

5. ¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tratamos y cómo los utilizamos, solicitar su corrección, pedir su cancelación u oponerte a determinados tratamientos.

Estos derechos se conocen como derechos ARCO:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos sobre ti y las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la cancelación de tus datos personales cuando resulte procedente.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos personales en los casos previstos por la ley.

También puedes solicitar la revocación de tu consentimiento, sin efectos retroactivos y conforme a las disposiciones legales aplicables.

¿Cómo presentar tu solicitud?

Envía un correo electrónico a contacto@efataai.com, con el asunto “Derechos ARCO”, incluyendo:

1. Tu nombre completo y un domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la identidad y personalidad de tu representante legal.
3. Una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer alguno de tus derechos, salvo que solicites el acceso.
4. El derecho que deseas ejercer y cualquier información que facilite la localización de tus datos.
5. En caso de rectificación, las modificaciones solicitadas y los documentos que las sustenten.

¿En cuánto tiempo recibirás una respuesta?

Efatá AI comunicará la determinación correspondiente dentro de un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la recepción de tu solicitud.

Si resulta procedente, el derecho solicitado se hará efectivo dentro de los 15 días siguientes a la comunicación de la respuesta.

Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias lo justifiquen.

El ejercicio de tus derechos ARCO es gratuito, salvo los gastos de reproducción, copias o envío que legalmente correspondan.

6. ¿Cómo puedes controlar el uso de tu información?

Queremos que tengas control sobre la manera en que utilizamos tus datos personales.

Por ello, puedes solicitar en cualquier momento que limitemos su uso o divulgación, especialmente cuando se trate de comunicaciones comerciales o finalidades secundarias.

Para hacerlo, envía tu solicitud al correo electrónico contacto@efataai.com.

Cuando resulte procedente, registraremos tus datos en nuestro listado de exclusión para evitar que sean utilizados en las finalidades respecto de las cuales hayas manifestado tu negativa.

También puedes configurar tu navegador para administrar o eliminar las cookies y los elementos de almacenamiento local utilizados en nuestro sitio web.

7. ¿Cómo sabrás si actualizamos este Aviso de Privacidad?

En Efatá AI podremos actualizar este Aviso de Privacidad cuando existan cambios en nuestros servicios, en las actividades de tratamiento de datos personales o en la legislación aplicable.

La versión vigente estará disponible en nuestro sitio web: https://efataai.com/

Cuando las modificaciones impliquen tratamientos que requieran un nuevo consentimiento, este será solicitado conforme a la legislación aplicable.

8. ¿Necesitas más información sobre el tratamiento de tus datos personales?

En Efatá AI estamos comprometidos con el tratamiento responsable y transparente de tus datos personales.

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad, el uso de tu información o el ejercicio de tus derechos, puedes escribirnos a contacto@efataai.com.

También puedes conocer más sobre nuestros servicios en https://efataai.com/.

Fecha de actualización: 12 de noviembre de 2026

Versión propuesta: 3.0